

Unterstützung
am Beispiel
**Ärztlicher und
Zahnärztlicher Praxen**

Wandelarbeiter

Wir arbeiten am Wandel in Praxen und Praxisgemeinschaften,
Unternehmen und Organisationen





Vorankommen!

Sie wünschen sich einen Wandel in Ihrer Praxis, Ihrer Organisation oder Ihrem Unternehmen.

Oder Sie haben schon mehrere Beratungen hinter sich und sind mit deren Nachhaltigkeit und Wirksamkeit in der Struktur, der Interaktion und den Geschäftsergebnissen unzufrieden.

*Dann passen wir gut zusammen!
Es ist unsere Überzeugung, dass ein Wandel der Strukturen*

- *einen Wandel der Verhaltensweisen erfordert,*
- *mit einem Wandel im Denken einhergehen muss und*
- *ggf. auch einen Kulturwandel mit sich bringt*

Die **Wandelarbeiter** eröffnen Ihnen neue Perspektiven auf mögliche Formen der Zusammenarbeit und begleiten Sie auf dem Weg. **Wir aktivieren die vorhandenen Ressourcen für einen Wandel von innen heraus.**

Wir begleiten Sie so lange, bis die Umsetzung und Verankerung im Tagesgeschäft gesichert ist.

Wie wir arbeiten

Unsere Interventionen entwickeln sich aus der jeweils individuellen Situation beim Kunden. Wie das konkret aussehen kann, beschreiben wir hier am **Beispiel einer Intervention in einer medizinischen Praxis:**

Die Auslöser

Der Wunsch der Praxisleitung nach einer längerfristigen Begleitung resultierte aus

- Unzufriedenheit mit der Praxisorganisation
- Schwierigkeiten bei der Interaktion des Personals untereinander
- Verbesserungsbedarf bei der Interaktion Einzelner mit Patienten.

Das Ziel

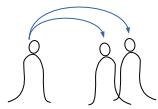
- Selbstverstärkende Verbesserungen auch durch Stärkung der Selbstregulationsmechanismen des gesamten Teams
- Eine alltagstaugliche Ausrichtung des Handelns und Entscheidens Aller auf die Praxis-Ziele verankern

Unser Ansatz

- Klärung der Beweggründe für den Wandel und Klärung des eigenen Standorts der Praxisleitung
- Einstieg in die gesamte Organisation mit einem Teamtag
- Nachhaltige Begleitung zu konkreten Anlässen mit fokussierten Interventionen



Der Ablauf des Praxis-Teamtages



Vielfalt

- Persönlichkeiten als Ressource erkennen

- Nach außen
 - Qualität
 - Zeit für Patienten
 - ...

- Für mich
 - Arbeitsplatz
 - 2. Zuhause
 - ...

Dynamiken in der Gruppe

- Dynamik erleben
 - Ansprechen schwieriger Themen üben

Verankerung

- Anlassbezogene Kurzinterventionen durch Wandelarbeiter®

Bedeutung der Praxis

- Bedeutsamkeit erkennen und verbalisieren
 - Handeln und Entscheiden einordnen

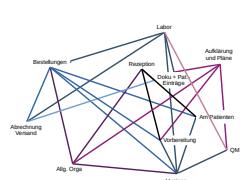
Entscheidungsfindung

- Einüben auf Basis der Bedeutungs- und Arbeitsfelder

● Einstieg

Arbeitsfelder

- Strukturen klären
 - Abhangigkeiten visualisieren



Wir planen gerne mit Ihnen eine passende Intervention für Ihre Bedürfnisse!
Nehmen Sie mit uns Kontakt auf – Alles Wissenswerte dazu finden Sie auf der Rückseite



Begleitung maßschneidern!

Unsere langjährigen Berufserfahrungen aus Industrie, Medizin und Kommunikationstraining erlauben es uns, für jeden Kunden eine maßgeschneiderte Begleitung und Beratung anzubieten.

Nehmen Sie mit uns Kontakt auf!

Wir vereinbaren gerne einen Termin zu einem

- persönlichen Gespräch
- einer Analyse vor Ort
- einer Auswertung dieser Analyse mit konstruktiven Vorschlägen für die nächsten Schritte.

Wandelarbeiter

Heidelberg
06221 3299519
0176 20945049



kontakt@wandelarbeiter.de